

## TESSERA DEL TIFOSO "siamo noi" con funzione di carta prepagata internazionale ricaricabile

### DESCRIZIONE DEL DOCUMENTO CONTRATTUALE

Con il presente documento il Titolare stipula contemporaneamente i seguenti due contratti:

- Contratto con la società F.C. Internazionale Milano S.p.A. (di seguito anche Inter) concernente l'emissione della Tessera del Tifoso utilizzabile quale unico documento elettronico attestante il diritto di partecipazione al Programma che facilita l'acquisto dei titoli di accesso alle gare sportive disputate dalla prima squadra di Inter;
- Contratto con la Banca Popolare di Milano S.C.a r.l. (di seguito anche Banca o BPM) attinente al servizio "Carta prepagata internazionale ricaricabile" attivato sulla Tessera del Tifoso.

La Tessera del Tifoso è gratuita **solo se** richiesta contemporaneamente alla sottoscrizione o rinnovo di Abbonamento.

Con la firma, per accettazione della proposta contrattuale, da parte della Banca e/o dell'Inter, i contratti di cui sopra dovranno intendersi perfezionati in forza del mandato con rappresentanza reciprocamente conferito tra le due società.

Ai fini del presente Contratto i termini di seguito elencati avranno il significato di seguito indicato:

**"Banca"**: la Banca Popolare di Milano S.C.a r.l.;

**"Contratto"**: indica il presente documento;

**"F.C. Internazionale Milano S.p.A."**: la società emittente la Tessera del tifoso;

**"Programma Tessera del tifoso"**: facilitazioni concesse ai titolari della Tessera del tifoso e relative all'acquisto di titoli per assistere ad eventi sportivi;

**"Socio"**: il titolare della tessera del tifoso;

**"Società Emittitrici"**: società alle quali le Società Partner delegano la loro attività;

**"Società in Convenzione"**: società con le quali le Società Emittitrici e Partner sottoscriveranno eventuali convenzioni;

**"Società Partner"**: Società sportive che organizzano eventi sportivi e aderenti al Programma;

**"Tessera del Tifoso"**: di seguito anche Tessera, la carta del tifoso "siamo noi" rilasciata dalla società F.C. Internazionale Milano S.p.A con funzione di carta prepagata ricaricabile internazionale emessa dalla Banca Popolare di Milano S.C. a r.l.;

**"Titolare"**: la persona fisica intestataria della Tessera del Tifoso;

### NORME DEL CONTRATTO TRA TITOLARE E F.C. INTERNAZIONALE MILANO S.P.A.

*Tessera del Tifoso "siamo noi": Caratteristiche minime, Condizioni generali di Abbonamento, Regolamento d'uso dello Stadio*

La Tessera del Tifoso "siamo noi" (di seguito la Tessera) viene emessa in conformità al programma "Tessera del Tifoso" realizzato dall'Osservatorio Nazionale per le Manifestazioni Sportive (di seguito il Programma), che ne ha dettato le linee guida per l'attuazione. La Tessera è un documento elettronico che facilita l'acquisto dei titoli di accesso (biglietti ed Abbonamento) alle gare sportive disputate dalla prima squadra di F.C. Internazionale Milano S.p.A. Essa, garantisce la massima trasparenza delle procedure di vendita degli stessi, favorisce il controllo ai torrelli e il rispetto della normativa anti-violenza perseguendo una migliore fruibilità per il pubblico e maggiore sicurezza degli eventi sportivi. La Tessera tuttavia non conferisce automaticamente il diritto all'acquisto dei titoli di accesso poiché tale possibilità dipenderà dalla loro effettiva disponibilità: sulla stessa Tessera possono essere caricati elettronicamente tutti i tipi di titoli di accesso ma, per ogni singola gara, non può essere caricato più di un titolo. Il caricamento del titolo, che può avvenire presso tutti gli sportelli della Banca Popolare di Milano, comporta il pagamento del prezzo stabilito per lo stesso titolo.

#### Caratteristiche minime dei privilegi, offerte speciali e servizi dedicati ai titolari della Tessera:

La Tessera costituisce una "facilitazione" all'acquisto dei titoli di accesso per assistere a eventi sportivi disputati dalle Società sportive aderenti al programma (c.d. Società Partner) riservata a persone fisiche che non siano destinatari di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero, comunque, condannati, con sentenza anche non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

La richiesta di ottenimento della Tessera, e la conseguente adesione al Programma, ha valore di proposta e si considererà accettata solo al momento e nel luogo di eventuale concessione della Tessera da parte di Inter, anche attraverso organismi dalla stessa delegati a tale attività (c.d. Società Emittitrici), e ricezione da parte del richiedente della Tessera. In questo modo il titolare della Tessera diventerà "Socio" del Programma.

I termini di adesione al Programma, il regolamento di partecipazione, le soglie d'acquisto ed i connessi vantaggi a cui il loro raggiungimento darà accesso sono resi noti ed accettati all'atto della richiesta della Tessera e le eventuali variazioni comunicate tempestivamente al Socio con le modalità indicate dallo stesso e comunque attraverso il sito internet [www.inter.it](http://www.inter.it), consultabile 24 ore su 24.

La Tessera è l'unico documento attestante la partecipazione al Programma. L'accesso ai privilegi/prelazioni, offerte speciali e servizi dedicati ai soli Soci dalle Società Partner, Emittitrici ovvero da altre Società con cui le predette sottoscriveranno eventuali convenzioni (c.d. "Società in Convenzione") sarà possibile solo attraverso l'utilizzo della Tessera da parte del titolare, infatti nella Tessera è contenuto un sistema di memorizzazione dei dati personali così come dichiarati all'atto della richiesta di partecipazione al Programma che saranno trasferiti, in maniera sicura e protetta, ai sistemi di vendita dei titoli di accesso/servizi/prodotti offerti dalle Società Partner, Emittitrici ed in Convenzione nonché ai sistemi di verifica del titolo di accesso al momento dell'entrata nell'impianto dove avrà luogo l'evento/servizio acquistato.

La Tessera dà diritto, in ogni caso, ad accedere a procedure di vendita dei titoli più snelle attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/rilascio/pagamento.

L'acquisto di titoli di accesso ad impianti sportivi attraverso la Tessera darà altresì diritto al Titolare ad accedervi, attraverso "corsie e varchi dedicati", ove esistenti, pur sussistendo in ogni caso la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo ad ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità.

Gli acquisti effettuati utilizzando la Tessera daranno inoltre diritto al Socio, al raggiungimento di determinate soglie, di accedere a speciali servizi/prodotti o a sconti sugli acquisti successivi o quant'altro stabilito dal regolamento di partecipazione consegnato in copia al momento della richiesta della Tessera.

I Soci che raggiungeranno soglie di acquisto molto elevate (c.d. "Grandi Tifosi") verranno automaticamente iscritti a specifici Club e potranno accedere ai benefici esclusivi offerti ai migliori Clienti.

Le soglie utili, le Società Partner Emittitrici e in Convenzione nonché le eventuali future variazioni/integrazioni saranno tempestivamente comunicate al Socio con le modalità indicate dallo stesso e comunque rese note attraverso il sito internet [www.inter.it](http://www.inter.it), consultabile 24 ore su 24.

#### Tra le clausole e condizioni di partecipazione previste dal regolamento si evidenzia in particolare che:

- all'atto della sottoscrizione della richiesta della Tessera e della conseguente adesione al Programma da parte della persona fisica interessata, la stessa deve:
  - esibire un valido documento d'identità;
  - auto-certificare di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero essere stato comunque condannato, con sentenza anche non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;

- la Tessera non costituisce di per sé prova d'acquisto di biglietti/servizi/prodotti se non nel momento in cui gli apposti lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione. La stessa Tessera non darà altresì diritto a fruire di eventi/servizi/prodotti diversi da quelli acquistati o guadagnati nel corso della partecipazione al Programma, ovvero ad occupare posti diversi da quelli acquistati/guadagnati.
  - le Società calcistiche aderenti si riservano il diritto di escludere dal Programma, con conseguente annullamento della personale Tessera nonché di tutti i punti accumulati, quei Soci:
    - nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero denuncia o condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
    - che si rendano responsabili di violazione del regolamento d'uso dell'impianto sportivo

## INTEGRAZIONE ALL'INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LVO N. 196/2003 IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

F.C. Internazionale S.p.A. informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati dei Soci sono necessarie per gestire la partecipazione dei medesimi all'operazione a premi denominata "Programma Tessera del Tifoso", secondo le modalità previste dal relativo Regolamento. Il corretto espletamento delle predette attività comporta che a detti dati abbiano accesso gli addetti alle funzioni commerciali delle Società partner, nonché gli addetti di società terze fornitrici di servizi/prodotti nell'ambito del Programma stesso. F.C. Internazionale S.p.A. quale "Titolare" di tali trattamenti gestiti in modo prevalentemente informatizzato, evidenzia che i dati di cui trattasi saranno utilizzati esclusivamente per le finalità riguardanti la partecipazione alla presente operazione. Si informa, infine, che ai Soci, oltre al diritto di accesso ai propri dati, è riconosciuto il diritto di opporsi al relativo trattamento per i motivi previsti dalla normativa applicabile ovvero di richiederne la modifica o la cancellazione inviandone comunicazione a [privacy@inter.it](mailto:privacy@inter.it). La cancellazione di essi comporterà necessariamente l'esclusione dal Programma.

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO (IN CASO DI DEMATERIALIZZAZIONE DELL'ABBONAMENTO A PARTIRE DALLA STAGIONE 2010/2011)

- L'abbonamento è personale e non cedibile.**
- L'abbonamento dà diritto, al solo abbonato, di assistere esclusivamente alle gare interne della Squadra disputate presso lo Stadio "Giuseppe Meazza" di Milano, nel settore, fila e posto assegnati, nel rispetto del calendario della Lega Nazionale Professionisti - F.I.G.C. e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime. L'abbonamento non avrà validità in caso di partite interne da disputarsi al di fuori dello Stadio "Giuseppe Meazza" di Milano per squalifica del campo o per cause di forza maggiore o caso fortuito. In tali ipotesi, e/o nelle ipotesi in cui le partite debbano essere disputate presso lo Stadio "Giuseppe Meazza" di Milano ma a porte chiuse o a numero di posti ridotto, e/o nell'ipotesi in cui le partite siano annullate, e/o in caso di mancato utilizzo dell'abbonamento, l'abbonato non avrà comunque diritto ad alcun rimborso, come anche nel caso in cui alcune partite non possano disputarsi per ragioni di ordine pubblico, a causa di condizioni meteorologiche sfavorevoli, o di altri impedimenti di qualsiasi natura, ivi comprese ulteriori cause di forza maggiore e/o caso fortuito, e/o disposizioni degli Organismi e delle Autorità Competenti, salvo quanto previsto dai Regolamenti Federali. F.C. Internazionale Milano S.p.A. potrà assegnare all'abbonato un posto diverso da quello indicato nell'abbonamento per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza o a causa di lavori di ristrutturazione, per disposizione della Lega Calcio, disposizioni di Organismi ed Autorità Competenti o per modifiche dei Regolamenti Federali, anche a seguito di specifica richiesta dell'Autorità di Pubblica Sicurezza. In tali ipotesi l'abbonato non avrà ugualmente diritto ad alcun tipo di rimborso.
- La tessera/titolo d'ingresso è l'unico documento che legittima l'esercizio del diritto. Ciascun abbonato è costituito custode della tessera/titolo d'ingresso al medesimo affidata.
- La tessera/titolo d'ingresso verrà concessa all'abbonato in comodato. La proprietà della tessera/titolo d'ingresso rimarrà in capo a F.C. Internazionale Milano S.p.A..
- Per esigenze anche di ordine pubblico, in caso di smarrimento, furto, distruzione della tessera/titolo d'ingresso, l'abbonato non potrà, in alcun caso, ricevere un duplicato o altro titolo equipollente, né avrà diritto ad alcun rimborso.**
- Ogni singolo abbonamento, ai sensi del D.L. 162/2005, potrà essere rilasciato unicamente previa consegna di fotocopia di un documento d'identità in corso di validità, relativo al soggetto titolare dell'abbonamento. **Nel caso in cui non venga rilasciata fotocopia del documento di identità e il singolo abbonamento fosse comunque erroneamente rilasciato, l'abbonamento in questione potrà essere ritirato in qualsiasi momento.** Nel caso in cui titolare dell'abbonamento fosse una persona giuridica, l'abbonamento potrà essere rilasciato unicamente previa consegna di fotocopia di visura camerale (laddove prevista l'iscrizione alla CCI/AA) nonché di fotocopia di documento d'identità in corso di validità, del legale rappresentante o diverso soggetto munito degli occorrenti poteri. In ogni caso dovrà essere indicato il nome, il cognome e la data di nascita del soggetto che utilizzerà l'abbonamento.
- Ogni singolo abbonamento potrà essere acquistato nei soli luoghi autorizzati da F.C. Internazionale Milano S.p.A.. All'atto del pagamento verrà rilasciata una ricevuta nella quale saranno indicati data e luogo di ritiro della tessera. Tale ricevuta costituirà l'unico documento valido per il ritiro della tessera/titolo di ingresso. Nel caso in cui il ritiro venga effettuato da una persona diversa dall'instestataro dell'abbonamento è necessario presentare una delega che riporti Nome e Cognome del delegato allegando una fotocopia di un documento di identità sempre dell'instestataro dell'abbonamento per poter verificare l'autenticità della firma.
- F.C. Internazionale Milano S.p.A. potrà attuare riduzioni sul prezzo dell'abbonamento, per determinate categorie di soggetti e/o in determinati settori dello stadio. Le specifiche categorie di soggetti, i criteri di riduzione dei prezzi e le modalità di applicazione verranno rese note da F.C. Internazionale Milano S.p.A. tramite i mezzi di comunicazione autorizzati.
- F.C. Internazionale Milano S.p.A. si riserva di concedere agli abbonati della stagione precedente il diritto di prelazione sull'acquisto dell'abbonamento per la stagione successiva, da esercitarsi entro il termine che verrà comunicato di stagione in stagione. Decorso tale termine, inizierà la vendita libera degli abbonamenti.
- Per ragioni di forza maggiore, di caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza o per lavori di ristrutturazione, per disposizione della Lega Calcio e/o di altri Organismi o Autorità Competenti o per modifiche di Regolamenti Federali, taluni settori dello Stadio potranno non essere disponibili per l'assegnazione in abbonamento.
- Gli abbonati avranno diritto alla prelazione sull'acquisto dei biglietti delle gare competitive non di campionato nei termini e alle condizioni di volta in volta comunicati al pubblico. Resto fermo sin d'ora che, **nel rispetto del regolamento UEFA, nelle competizioni Champions League e di Coppa UEFA, non potranno essere concessi in prelazione i biglietti dei settori riservati dalla UEFA, che verranno resi noti di volta in volta.** Nel caso di competizioni di Coppa Italia, il diritto di prelazione potrà essere garantito compatibilmente alle disposizioni di volta in volta comunicate dalla Lega Calcio, dalla F.I.G.C. e da altri Organismi o Autorità Competenti. F.C. Internazionale Milano S.p.A. non potrà, pertanto, assicurare la disponibilità di tutti i settori.
- Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento della tessera/titolo d'ingresso comporterà l'immediato ritiro e/o blocco della tessera medesima. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, debbono considerarsi abusi ai sensi di cui sopra: a) il mancato pagamento, in tutto o in parte, o il pagamento fraudolento dell'abbonamento (es: il pagamento da parte o a favore di soggetto non autorizzato); b) l'utilizzo della tessera a fini di contraffazione o l'emissione di duplicati non autorizzati; c) l'accesso o il tentativo di accesso a un settore diverso da quello indicato nell'abbonamento, salvo espressa autorizzazione da parte di F.C. Internazionale Milano S.p.A.; d) l'utilizzo o il tentativo di utilizzo di un'unica tessera da parte di più persone; e) la non veridicità o l'incompletezza dei dati forniti all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento.
- F.C. Internazionale Milano S.p.A. si riserva altresì l'insindacabile diritto di ritirare e/o di bloccare la tessera/titolo d'ingresso in caso di: a) comportamenti illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; b) atti di violenza e/o razzismo contro persone e/o cose; c) qualsiasi provvedimento di Autorità che preveda l'interdizione e/o l'allontanamento dagli stadi; d) altro provvedimento restrittivo di qualsiasi Autorità, che comporti, in qualsiasi modo, il divieto di partecipare a riunioni aperte al pubblico; e) sosta lungo i percorsi di smistamento, le scale e le uscite di sicurezza o altro comportamento diretto in ogni modo ad impedire la mobilità degli spettatori e degli addetti alla sicurezza, nonché la corretta evacuazione dei presenti; f) introduzione allo Stadio di bottiglie, lattine ed altro oggetto contundente e/o pericoloso; g) ogni e qualsiasi comportamento che possa essere considerato, ad insindacabile giudizio di F.C. Internazionale Milano S.p.A., elusivo o contrario alle norme di sicurezza dello Stadio.
- Nei casi previsti ai precedenti punti 12. e 13., F.C. Internazionale Milano S.p.A. avrà diritto di trattenere a titolo di penale l'intero corrispettivo relativo all'abbonamento per le partite non ancora usufruite.
- A fronte della concessione dell'abbonamento, è necessario che ciascun abbonato rilasci, sottoscrivendo l'abbonamento stesso, i propri dati personali affinché F.C. Internazionale Milano S.p.A. e le società da essa controllate e/o alla stessa collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., utilizzino i predetti dati personali dell'abbonato medesimo per le seguenti finalità: a) adempimenti connessi all'abbonamento; b) finalità amministrativo-contabili. Nel caso in cui non venissero rilasciati tali dati per le finalità di cui sopra, l'abbonamento non potrà essere concesso.
- Le presenti Condizioni saranno disciplinate dalla legge italiana e dai Regolamenti Federali. Per qualsiasi controversia relativa alla formazione, conclusione, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni medesime sarà competente il foro di Milano.

## REGOLAMENTO D'USO DELLO STADIO

### Norme di comportamento:

- chiunque accede all'interno è tenuto al rispetto delle regole riportate nel presente Regolamento
- il possesso del titolo di accesso e il rispetto del presente Regolamento sono condizioni per l'ingresso e la permanenza nell'impianto; il club si riserva il diritto di allontanare dallo stadio chiunque non rispetti il Regolamento
- l'ingresso deve avvenire solo attraverso il cancello indicato sulla ricevuta di acquisto o sui pannelli luminosi posti in prossimità degli ingressi
- il titolo di accesso allo stadio è personale e non può essere ceduto a terzi se non nel rispetto e dei limiti delle apposite procedure previste per il cambio di nominativo

- con l'ingresso allo stadio con il relativo titolo di accesso si riconosce al club il diritto di effettuare controlli sulla persona e a impedire l'accesso di soggetti in possesso di oggetti proibiti e/o pericolosi
- lo spettatore ha il diritto/dovere di occupare solamente il posto assegnato
- chi acquista titoli di accesso in violazione delle procedure per la separazione dei sostenitori delle squadre o, comunque, commette atti che comportano la violazione del presente regolamento, può essere allontanato dallo stadio
- il club può rifiutare l'ingresso allo stadio anche in occasione di incontri successivi alle persone che violino il presente Regolamento.

#### DIVIETI

**E' vietato** introdurre all'interno dello stadio:

armi da fuoco, materiale esplosivo, artefizi pirotecnici, fumogeni, coltelli o altri oggetti da taglio, qualsiasi strumento atto ad offendere; veleni, sostanze nocive o infiammabili; droghe e bevande alcoliche; pietre, ombrelli, bottiglie o contenitori di vetro ed ogni altro oggetto idoneo ad essere lanciato; cartelli, standardi orizzontali, bandiere, documenti, disegni, materiale stampato e striscioni contenenti propaganda a dottrine politiche ideologiche o religiose, asserzioni o concetti che incitano all'odio razziale, etnico o religioso, o che si tema possano ostacolare il regolare svolgimento della gara; cartelli, standardi orizzontali, bandiere documenti, disegni, materiale stampato e striscioni, di qualsiasi altro genere se non preventivamente documenti, disegni, materiale stampato e striscioni autorizzati; pettorine o indumenti di colore e foggia confondibili con quelli degli stewards; animali di qualsiasi genere;

**è vietata** qualsiasi forma di discriminazione razziale etnica o religiosa, i cori e qualsiasi manifestazione di intolleranza; qualsiasi atto aggressivo o offensivo nei confronti degli steward e, in generale, del personale addetto al controllo ed alla sicurezza; qualsiasi forma di propaganda di qualsiasi genere o con qualsiasi finalità, non preventivamente autorizzati per iscritto dalla società;

**è vietato** inoltre indossare pettorine o indumenti di colore e foggia confondibili con quelli degli steward; accedere allo stadio in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e psicotrope; sostare in prossimità di passaggi, di uscite e di ingressi, lungo le vie d'accesso, di esodo ed ogni altra via di fuga; non ottemperare le indicazioni degli steward e, in generale, del personale addetto al controllo ed alla sicurezza; arrampicarsi sulle strutture dello stadio; effettuare volantinaggi di qualsiasi genere o con qualsiasi finalità, non preventivamente autorizzati per iscritto dalla società; svolgere qualsiasi attività commerciale non autorizzata.

#### AVVERTENZE

- Lo Stadio è controllato da telecamere sia all'interno sia all'esterno
- I dati personali degli acquirenti dei titoli di accesso sono trattati ai fini e con le modalità previsti dalla legge e dal contratto di acquisto dei titoli di accesso
- I seguenti comportamenti costituiscono reato ai sensi di legge e sono puniti con sanzioni amministrative e penali quali il divieto di accesso negli stadi, l'arresto e la reclusione:
  1. travisamento;
  2. ostentazione di emblemi o simboli di gruppi o associazioni che diffondano la discriminazione o la violenza per motivi razziali, etnici, nazionali o religiosi;
  3. lancio pericoloso di oggetti;
  4. incitamento o indizione alla violenza nel corso di competizioni agonistiche.

## **DOCUMENTO DI SINTESI DELLA CARTA PREPAGATA MASTERCARD**

### **Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio**

È una Carta prepagata nominativa multifunzione a valere sul circuito MasterCard, utilizzabile indifferentemente in Italia e all'estero per pagamenti elettronici o prelievi in contanti e per acquisti su Internet. Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
- In casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della carta, senza preventivo avviso al titolare.

### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

- Carta ricaricabile nominativa con ricarica massima	Euro 3.000,00
- <b>Emissione carta con richiesta di sottoscrizione di Abbonamento</b>	<b>euro 0,0</b>
- Emissione carta senza richiesta di Abbonamento	<b>euro 10,0</b>
- Prelievo su ATM stessa banca	euro 1,85
- Prelievo su ATM altre banche area Euro	euro 1,85
- Prelievo su ATM altre banche area NON Euro	euro 2,50
- Maggiorazione tasso di cambio per operazioni area NON Euro	1%
- Ricarica su ATM BPM/ATM Network QuiMultibanca	euro 2,00
- Ricarica su sportelli stessa banca	euro 2,00
- Ricarica tramite canale internet	euro 0,75
- Ricarica effettuata tramite bonifico con Risponde Bipiemme (per i clienti iscritti al servizio) *	euro 0,75
- Ricarica effettuata tramite bonifico bancario (ordinato da altra banca o da bpmbanking/Webank) *	euro 0,75
- Ricarica tramite canale ricevitore Sisal	euro 3,00
- Rimborso residuo	euro 2,00
- Blocco per furto o smarrimento	euro 8,00

\* L'operazione può essere soggetta ad ulteriori commissioni in base alla tariffazione del canale utilizzato.

## Principali clausole contrattuali che regolano il servizio

Per il Servizio sotto esame la Banca, si è attenuta ai principi di cui alla Circolare dell'Associazione Bancaria Italiana n. 6/01 del 31.10.2001.

Di seguito si espongono le principali clausole di contenuto non strettamente economico:

### Art. 3 ultimo comma: Responsabilità della banca

La BPM rimane estranea ad eventuali controversie tra il Titolare/Richiedente e società o enti convenzionati presso i quali vengono effettuati pagamenti di beni e/o servizi con l'utilizzo della carta. Inoltre la BPM non incorre in alcuna responsabilità qualora l'esercente convenzionato non accetti la carta o decida di non concludere la transazione con il minore.

### Art. 4: Validità e rimborso della carta

La Carta è utilizzabile entro il termine di scadenza, peraltro indicato sulla carta stessa. Il richiedente può chiedere in qualunque momento il rimborso del residuo al valore nominale purché lo stesso sia superiore a 10 Euro. La richiesta di rimborso deve avvenire entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Carta, prevista dal comma precedente. Decorsi i 12 mesi è in ogni caso fatto salvo il diritto del Titolare di chiedere la restituzione alla Banca delle somme portate dalla Carta alla data di scadenza, entro il termine di prescrizione. La richiesta del rimborso potrà avvenire presso una delle dipendenze della BPM, dove il Titolare dovrà presentarsi munito di un valido documento di identificazione, previa consegna della Carta stessa.

### Art. 8: Facoltà di bloccare la carta

In relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza del Servizio o comunque per giustificato motivo, BPM si riserva la facoltà di bloccare la Carta, fatto salvo il diritto del Titolare di chiederne il rimborso ai sensi dell'art. 4.

### Art. 9: Modifiche del contratto

La Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 Testo Unico Bancario D.Lgs. 385/93 e successive ulteriori modifiche.

In conformità a quanto previsto dalla ridetta normativa, così come modificata, la Banca ha ora la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali solo qualora ricorra un giustificato motivo. Ogni modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, anche se generalizzata, ossia da applicare alla generalità della clientela, deve sempre essere comunicata espressamente al cliente, con un preavviso di 30 giorni, in forma scritta o mediante altro supporto durevole precedentemente accettato dal cliente. La modifica si intende approvata se il cliente non recede dal contratto entro 60 giorni dal ricevimento della ridetta comunicazione. Il cliente può infatti recedere dal contratto entro tale termine senza spese ed in tal caso ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente pattuite.

### Art. 10: Legge applicabile

Il servizio oggetto del presente contratto è regolato dalla legge italiana.

## MODALITA' DI UTILIZZO DELLA CARTA

### COME SI CARICA LA CARTA:

La Carta può essere ricaricata più volte nel corso del periodo di sua validità, entro il limite previsto dal massimale di 3.000 €, secondo le seguenti modalità:

- Presso le Agenzie BPM:** in contanti o tramite addebito su C/C (se correntista BPM), per un importo tale da non superare il limite massimo di caricamento di 3.000 €.
- Presso gli sportelli Bancomat della BPM, delle Banche del Gruppo e delle Banche aderenti al circuito QuiMultibanca:** utilizzare presso uno sportello automatico abilitato una Carta PagoBancomat BPM o emessa da qualsiasi Istituto, selezionare la voce "ricarica carte prepagate", digitare il numero della carta da ricaricare, selezionare o digitare l'importo prescelto e confermare. La ricarica può essere effettuata per un massimo di 250 € per operazione ed è attiva entro pochi minuti.
- Tramite bonifico bancario:** disponendo un bonifico presso qualsiasi Istituto bancario indicando le seguenti coordinate:
  - IBAN: IT34Z0558401745CARD00000000
  - Beneficiario: indicare nome e cognome del titolare della carta
  - Causale descrittiva: CARDXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
N.B. È obbligatorio riportare nella causale descrittiva il termine CARD seguito dalle 16 cifre che compongono il numero della carta.
- Tramite Call Center:**
  - i clienti BPM aderenti al servizio di Banca telefonica possono ricaricare la Carta anche tramite il Call Center BPM componendo i seguenti numeri telefonici: dall'Italia 800.100.200, dall'estero +39.02.43981692.
  - i NON clienti possono ricaricare la carta componendo i seguenti numeri telefonici: dall'Italia 840.000.449, dall'estero +39.02.43371235 dalle 8,00 alle 22,00 (sabato dalle 8,00 alle 13,00)
- Presso le ricevitorie SISAL:** comunicando il numero della carta al ricevitore. Le ricariche possono essere effettuate per tagli predefiniti da 50, 100, 200, 300, 500 euro, comprensivi di 3 euro di commissione di ricarica (es.: la ricarica da 50 euro sarà composta da 47 euro di ricarica effettiva e 3 euro di commissione). Il servizio sarà fruibile durante i giorni e gli orari di apertura degli esercizi commerciali facenti parte della rete SISAL, fatta eccezione per la fascia oraria compresa tra le ore 23:00 e le ore 06:00. Al termine dell'operazione l'esercente rilascerà uno scontrino avente valore probatorio dell'avvenuta operazione di ricarica. L'eventuale temporanea impossibilità di stampare lo scontrino sarà preventivamente comunicata al titolare della carta e inibirà l'operazione di ricarica.
- Tramite servizio** [www.bpmbanking.it](http://www.bpmbanking.it): clienti BPM aderenti al servizio di Banca elettronica possono ricaricare la Carta anche tramite disposizione di bonifico online.

### COME SI UTILIZZA LA CARTA:

La Carta può essere utilizzata, entro il limite costituito dal massimale presente sulla stessa, per i seguenti servizi:

- disposizioni di pagamento nei confronti degli esercenti e soggetti, nazionali ed esteri, convenzionati mediante apparecchiature (POS) contraddistinte dal marchio MasterCard. Per queste operazioni sarà richiesta la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di altro documento equivalente, anziché la digitazione del PIN. La firma apposta dal Titolare su detti documenti deve essere conforme a quella apposta dal Titolare medesimo sul contratto e sul retro della carta. L'esercente convenzionato ha la facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.
- disposizioni di pagamento su apparecchiature diverse da quelle indicate al punto 1, ma a queste ultime collegate, previa attivazione delle specifiche funzionalità;
- prelievo su sportelli automatici ATM in Italia e all'estero recanti il marchio MasterCard, previa digitazione del PIN ricevuto con la carta stessa. I prelievi in valuta estera saranno convertiti in Euro a cura del Circuito Internazionale al cambio dallo stesso praticato con una maggiorazione di cambio non superiore al 2%;
- acquisti su siti Internet, nazionali ed esteri, convenzionati al Circuito MasterCard. L'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:
  - il Titolare accede alla sezione relativa ai pagamenti;
  - inserisce il numero della Carta;
  - inserisce la data di scadenza della Carta;
  - ove richiesto, inserisce il CVV2 (le ultime tre cifre del numero posto sul retro della Carta);
  - attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito.

## VERIFICA SALDO E MOVIMENTI:

si può richiedere il credito residuo presente sulla carta ed il listato dei movimenti effettuati con le seguenti modalità:

1. Presso le Agenzie BPM: rivolgendosi presso una qualsiasi Agenzia BPM è possibile richiedere il credito residuo e il dettaglio degli ultimi movimenti.
2. Tramite gli sportelli automatici del Gruppo BPM.
3. attraverso il sito [www.bmpmprepagate.it](http://www.bmpmprepagate.it).
4. Tramite Call Center: è possibile richiedere il credito residuo ed il listato movimenti relativo ai movimenti degli ultimi 30 giorni, telefonando (dal lunedì al venerdì dalle h. 8 alle h. 22, il sabato dalle h. 8 alle h. 13) ai seguenti numeri:
  - a. dall'Italia: 840-000449 (al costo di uno scatto fisso alla risposta (0,068 + IVA 20%);
  - b. dall'estero: +39 02 43371235 (costo in base alle tariffe telefoniche locali).

Tali informazioni potranno essere richieste unicamente dal Titolare della Carta. A tal fine verranno richieste dall'operatore del Call Center alcune informazioni personali atte alla corretta identificazione del richiedente.

## RIMBORSO DELLA CARTA:

la Carta è utilizzabile entro il termine di scadenza indicato sul fronte della Carta stessa. È possibile chiedere in qualunque momento il rimborso del credito residuo al valore nominale, purché lo stesso sia superiore a 10 Euro. La richiesta di rimborso deve avvenire entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Carta. Decorso i 12 mesi è in ogni caso fatto salvo il diritto del Titolare di chiedere la restituzione alla Banca delle somme portate dalla Carta alla data di scadenza, entro il termine di prescrizione. La richiesta del rimborso potrà avvenire presso una qualsiasi agenzia della BPM, dove il Titolare dovrà presentarsi munito della Carta e di un documento di identificazione in corso di validità. A seguito del rimborso, l'utilizzo della Carta non può più essere ripristinato.

## SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DI CARTA CON O SENZA P.I.N.:

In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, dall'Italia al Numero Verde 800 822056, dall'estero al numero +39 02 45403768, comunicando obbligatoriamente: nome, cognome, luogo e data di nascita; è inoltre tenuto a sporgere denuncia a Polizia o Carabinieri. Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al Titolare della carta il numero di blocco. Successivamente, e comunque entro due giorni lavorativi bancari da quello della telefonata al Numero Verde, il Titolare dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla Banca, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o consegna a mani direttamente ad un qualsiasi sportello, allegando copia della denuncia e indicando il numero di blocco.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il Titolare è tenuto a segnalare tempestivamente a BPM lo smarrimento o la sottrazione della Carta. Inoltre è tenuto a farne denuncia a Polizia o Carabinieri e a fornirne copia a BPM.

A seguito di richiesta di blocco per furto o smarrimento, BPM procederà al rimborso del credito residuo (compresi eventuali rimborsi per eventi fraudolenti) entro il termine massimo di 30 gg. di calendario dalla comunicazione alla banca e dalla consegna della relativa documentazione.

## LEGENDA

<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<b>P.I.N.</b>	Codice personale segreto: è composto di 5 cifre e viene consegnato al cliente in plico sigillato unitamente alla carta indispensabile per l'utilizzo della carta stessa.
<b>CVV2</b>	Codice a tre cifre identificativo rilevabile sul retro della Carta
<b>Titolare</b>	<i>Soggetto intestatario della carta con firma apposta sul retro della carta stessa ed unico utilizzatore</i>

## NORME GENERALI SULLA CARTA PREPAGATA MASTERCARD

### Art. 1 DEFINIZIONI

Banca: si intende Banca Popolare di Milano s.c.a.r.l. (di seguito anche "BPM" o "Emittente").

Carta: si intende la Carta prepagata nominativa multifunzione ricaricabile emessa dalla Banca (per brevità carta).

Titolare: si intende il Soggetto intestatario della carta; la sua firma apposta sul retro lo rende l'unico soggetto abilitato all'uso della carta medesima.

Richiedente: si intende il soggetto che richiede la carta, per conto di un soggetto minore di età.

Istruzioni: si intende l'allegato che viene consegnato unitamente alla carta stessa.

Massimale: si intende il limite massimo di valore monetario della Carta, pari ad 3.000 €.

Codice PIN (Codice Personale Segreto): è un codice di 5 cifre che viene consegnato in plico sigillato unitamente alla carta ed è essenziale per l'utilizzo della carta stessa.

CVV2: è un codice di tre cifre posizionate sul retro della Carta, che può essere richiesto su alcune transazioni Internet.

### Art. 2 CARATTERISTICHE

La Carta viene consegnata dalla BPM al Titolare, ovvero, se questo è un soggetto minore di età, al Richiedente. La Carta è una prepagata a valere sul circuito Mastercard, utilizzabile indifferentemente in Italia e all'estero per pagamenti elettronici o prelievi in contante e per acquisti su Internet.

La Carta può essere richiesta presso le Dipendenze dell'emittente e secondo le altre modalità riportate nel modulo contenente le istruzioni d'uso.

Alla Carta viene assegnato un "Codice Personale Segreto", di seguito denominato P.I.N., che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte della BPM e consegnato al Titolare ovvero, se questo è un soggetto minore di età, al Richiedente in un plico sigillato.

La Carta è utilizzabile esclusivamente dal Titolare, e in nessun caso può essere ceduta o data in uso a terzi. Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta all'atto della ricezione della stessa.

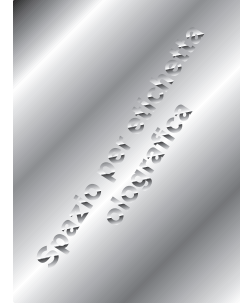
La Carta, quando esaurita e/o scaduta deve essere tagliata lungo la banda magnetica e quindi gettata.

### Art. 3 MODALITA' DI UTILIZZO

La Carta può essere utilizzata entro il limite costituito dal massimale presente sulla stessa e con le modalità indicate nel presente Contratto.

Fermo restando quanto sopra, l'uso congiunto della Carta e del P.I.N. identifica e legittima il Titolare della Carta ad avvalersi dei seguenti servizi:

1. disposizione di pagamento nei confronti dei soggetti, nazionali ed esteri, convenzionati mediante apparecchiature contraddistinte dal marchio Mastercard. Sarà richiesta la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di altro documento equipollente, anziché la digitazione del PIN. La firma apposta dal Titolare su detti documenti deve essere conforme a quella apposta dal Titolare medesimo in calce al presente contratto. L'esercente convenzionato ha la facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotare gli estremi;
2. disposizione di pagamenti su apparecchiature diverse da quelle indicate al punto 1 ma a queste ultime collegate, previa attivazione delle specifiche funzionalità;
3. prelievo su sportelli automatici ATM in Italia e all'estero recanti il marchio Mastercard. I prelievi in valuta estera saranno convertiti in Euro a cura del Circuito Internazionale al cambio dallo stesso praticato ed alle condizioni economiche indicate nel presente contratto;



4. acquisti su siti Internet, nazionali ed esteri, convenzionati al Circuito Mastercard.  
L'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:
  - il Titolare accede alla sezione relativa ai pagamenti;
  - inserisce il numero della Carta;
  - inserisce la data di scadenza della Carta;
  - ove richiesto, inserisce il CVV2 (le ultime tre cifre del numero posto sul retro della Carta);
  - attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito.
5. verifica del saldo e dei movimenti della carta presso le Agenzie della BPM e secondo le altre modalità riportate nel modulo contenente le istruzioni d'uso.

La BPM rimane estranea ad eventuali controversie tra il Titolare/Richiedente della Carta e Società o Enti convenzionati presso i quali vengono effettuati pagamenti di beni e/o servizi con l'utilizzo della Carta. Inoltre la BPM non incorre in alcuna responsabilità qualora l'esercente convenzionato non accetti la carta.

#### **Art. 4 VALIDITA' E RIMBORSO**

La Carta è utilizzabile entro il termine di scadenza, peraltro indicato sulla Carta stessa.

Il Titolare può chiedere in qualunque momento il rimborso del residuo al valore nominale purché lo stesso sia superiore a 10 Euro. La richiesta di rimborso deve avvenire entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Carta, prevista dal comma precedente. Decorsi i 12 mesi è in ogni caso fatto salvo il diritto del Titolare di chiedere la restituzione alla Banca delle somme portate dalla Carta alla data di scadenza, entro il termine di prescrizione.

La richiesta del rimborso potrà avvenire presso una delle dipendenze della BPM, dove il Titolare dovrà presentarsi munito di un valido documento di identificazione, previa consegna della Carta stessa, o secondo le altre modalità riportate nel modulo contenente le istruzioni d'uso.

#### **Art. 5 RICARICA**

La Carta può essere ricaricata più volte nel corso del periodo di sua validità, entro il limite previsto dal massimale.

La Carta è ricaricabile presso le Agenzie BPM per un importo tale da non superare il limite massimo di caricamento, o secondo le altre modalità riportate nel modulo contenente le istruzioni d'uso.

#### **Art. 6 CUSTODIA DELLA CARTA E DEL P.I.N.**

Il Richiedente/Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova, fatto salvo il diritto di chiedere il rimborso del valore residuo ai sensi dell'Art. 4, comma 2.

#### **Art. 7 SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DI CARTA CON O SENZA P.I.N.**

In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., il Richiedente/Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al seguente Numero Verde 800822056, comunicando obbligatoriamente: nome e cognome, luogo e data di nascita, inoltre è tenuto a sporgere denuncia a Polizia o Carabinieri. Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al Richiedente/ Titolare della carta il numero di blocco. Successivamente, e comunque entro due giorni lavorativi bancari da quello della telefonata al Numero Verde, il Richiedente/Titolare dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla Banca, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o consegna a mani direttamente allo sportelli, allegando copia della denuncia e indicando il numero di blocco.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il Richiedente/Titolare è tenuto a segnalare tempestivamente a BPM lo smarrimento o la sottrazione, comunicando i dati e le informazioni previste nel comma precedente, secondo le modalità sopra indicate. Inoltre è tenuto a farne denuncia a Polizia o Carabinieri e a fornirne copia a BPM.

A seguito di richiesta di blocco per furto o smarrimento BPM procederà al rimborso dell'importo residuo (compreso eventuali rimborsi per eventi fraudolenti) entro il termine massimo di 30 gg. dalla comunicazione di cui al comma precedente e dalla consegna della relativa documentazione.

Sono rimborsabili anche gli eventi fraudolenti avvenuti nelle 48 ore precedenti la segnalazione di smarrimento/sottrazione della Carta, con l'applicazione di una franchigia pari a 150 per transazione, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave da parte del cliente.

**L'utilizzo della Carta non può essere ripristinato.**

#### **Art. 8 FACOLTA' DI BLOCCARE LA CARTA**

In relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza del Servizio o comunque per giustificato motivo, BPM si riserva la facoltà di bloccare la Carta, fatto salvo il diritto del Titolare di chiederne il rimborso ai sensi dell'art. 4.

#### **Art. 9 MODIFICHE AL CONTRATTO**

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Titolare sono indicate nei moduli allegati e riferite ai rispettivi rapporti.

L'emittente si riserva di modificare sia le presenti condizioni generali sia le norme contenute nei moduli allegati e riferite ai singoli rapporti qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione al Titolare nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 117 e 118 del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385, delle relative disposizioni di attuazione e delle successive modifiche.

Qualora intervenga un giustificato motivo, l'Emittente si riserva la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole per il Titolare, le condizioni economiche applicate ai singoli rapporti intrattenuti con il medesimo.

Tali modifiche dovranno essere comunicate con apposita comunicazione scritta, con preavviso di 30 giorni, nel rispetto dagli artt. 117 e 118 decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385, delle relative disposizioni di attuazione e delle successive modifiche.

Entro 60 giorni dalla comunicazione di cui ai commi precedenti, il Titolare ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

#### **Art. 10 LEGGE APPLICABILE**

Il servizio oggetto del presente contratto è regolato dalla legge italiana.

## **INFORMATIVA PRIVACY**

Informativa D. L.vo 196/03 Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali (Ex L.675/96)INFORMATIVA - DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N.196 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Banca Popolare di Milano S.C.a r.l., utilizza i Suoi dati personali che Lei stesso ha fornito o che sono stati comunicati alla Banca da terzi.

Questi dati, in alcuni casi e solo se ciò è strettamente necessario, possono essere anche di natura sensibile. Tutti questi dati sono trattati in modo prevalentemente automatizzato per la gestione del Suo contratto o per fornire i servizi comunque richiesti.

La Banca compie queste operazioni assumendo il ruolo di Titolare del trattamento.

Per alcuni servizi o necessità, la Banca utilizza società esterne che operano per suo conto e comunica i Suoi dati ad altre banche ed istituti finanziari, operanti anche all'estero, e per il trattamento in modo stabile, a CRIF Spa, con sede in Bologna Via Lamè 15, quale società di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenze.

La legge sulla "Privacy" Le permette di chiedere quali sono i Suoi dati personali che la Banca conserva, come ne è venuta in possesso e per quali fini; oppure di chiederne la correzione, se errati, o la cancellazione semplicemente scrivendo alla Capo Gruppo Banca Popolare di Milano - Ufficio Protezione Dati Personali - Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano.

Vi sono vari Responsabili del Trattamento, tra i quali il Direttore pro-tempore della Direzione Information Communication Technology - in atto Dott. Giovanni Damiani - Responsabile del trattamento dei dati personali acquisiti e/o gestiti e/o archiviati su supporto elettronico; - Banca Popolare di Milano - Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. L'elenco degli altri Responsabili e delle Società alle quali vengono comunicati i Suoi dati per l'esecuzione di obblighi contrattuali è disponibile presso le nostre agenzie e nel sito [www.bpm.it](http://www.bpm.it).

I Suoi dati possono essere trattati anche dai nostri dipendenti e collaboratori, interni ed esterni, a ciò formalmente incaricati, appartenenti a servizi ed uffici centrali e della rete di vendita (agenzie, filiali, promotori e consulenti di nostra fiducia), nonché strutture che svolgono per conto del Gruppo compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.